

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

-----***-----

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Số hợp đồng:Mã khách hàng:Khu vực:

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm....., chúng tôi gồm:

Bên sử dụng Dịch vụ – Khách hàng (sau đây gọi tắt là Bên A)

- Tên Doanh nghiệp/Tổ chức/Cá nhân:.....
- Ngày sinh: Quốc tịch:
- Người đại diện:..... Chức vụ:
- Số CMND/Hộ chiếu:..... Ngày cấp: Nơi cấp:
- Địa chỉ thường trú:
- Điện thoại liên lạc: Email:
- Giấy phép thành lập: Ngày cấp: Nơi cấp:
- Mã số thuế:
- Địa chỉ trên Hóa đơn GTGT:
- Tài khoản số: Tại Ngân hàng:
- Địa chỉ lắp đặt:

Bên cung cấp Dịch vụ - Công ty Cổ Phần Công Nghệ QI (sau đây gọi tắt là Bên B)

- Đại diện: Chức vụ:
- Địa chỉ: Lô U.14b-16a, Đường số 22, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: (028) 3770 0968 Fax: (028)3770 0969 Website: <http://www.qi.com.vn>
- Mã số thuế: 0305350288
- Tên chủ tài khoản: **CONG TY CO PHAN CONG NGHE QI**
- Tài khoản số: 018 100 338 0156 (VND) tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Nam Sài Gòn (hoặc các tài khoản ngân hàng khác của Bên B được công bố tại website chính thức của Bên B ở đường dẫn nêu trên)
- Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số: 107/GP-CVT
- GCN Đăng ký Doanh nghiệp số: 0305350288 - thay đổi lần thứ 13, Cấp ngày: 07/04/2023, Nơi cấp: Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở KH&ĐT Thành phố Hồ Chí Minh

Sau khi Bên A đã đọc kỹ **Điều khoản chung** của **Hợp đồng** do Bên B cung cấp cho khách hàng tại các Điểm giao dịch, các Đại lý, các Trung tâm giao dịch khách hàng, Trung tâm hỗ trợ và chăm sóc khách hàng (sau đây gọi tắt là **Điểm giao dịch**) của Bên B, và tại website chính thức của Bên B theo đường dẫn <http://www.qi.com.vn>, Bên A và Bên B cùng thoả thuận ký kết hợp đồng với các điều khoản như sau:

1. Nội dung Hợp đồng:

Bên B cung cấp dịch vụ viễn thông cố định mặt đất bao gồm: Dịch vụ truy nhập Internet băng hẹp có tốc độ tải thông tin xuống thấp hơn 256 kb/s và dịch vụ truy nhập Internet băng rộng có tốc độ tải thông tin xuống từ 256 kb/s trở lên.

Chất lượng dịch vụ: Bên B thực hiện các quy định về quản lý chất lượng viễn thông, tuân thủ các tiêu chuẩn, QCVN 34:2019/BTTTT quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất trong việc cung cấp dịch vụ viễn thông theo quy định của pháp luật.

Mô tả, chất lượng dịch vụ được diễn giải và công bố công khai tại các Điểm giao dịch của Bên B và trên website của Bên B tại đường dẫn: <http://qi.com.vn>. Đảm bảo chất lượng dịch vụ đúng như đã cam kết với Bên A và Bên B công bố theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 59/2010/QH12 ngày 17 tháng 11 năm 2010 và Điều 18 Mục 2 Chương 3 của Nghị định số 99/2011/NĐ-CP hướng dẫn chi tiết việc thực hiện.

Bên A đồng ý sử dụng Dịch vụ truy nhập Internet (không có các dịch vụ giá trị gia tăng đi kèm).

Phương thức truy nhập: FTTH ADSL

Với tên gói Dịch vụ:

Giá dịch vụ được niêm yết trên website <http://qi.com.vn>, được thông báo cho Khách hàng và được Hai bên thống nhất khi ký kết Hợp đồng.

Địa điểm cung cấp Dịch vụ:

.....

2. Hợp đồng này (sau đây gọi tắt là **Hợp đồng**), bao gồm (i) bản **Hợp đồng** này, (ii) **Điều khoản chung** của hợp đồng.

3. **Điều khoản chung** của **Hợp đồng** (sau đây gọi tắt là **Điều khoản chung**) được công bố tại website chính thức của Bên B tại địa chỉ đường dẫn <http://www.qi.com.vn>, được niêm yết và tham khảo tại các **Điểm giao dịch** của Bên B, và do đại diện, nhân viên của Bên B trực tiếp cung cấp cho Bên A trước khi hai bên ký kết hợp đồng.

4. Hai Bên cam kết tuân thủ **Điều khoản chung** và các điều khoản khác quy định tại **Hợp đồng**.

5. Bên B cam kết cung cấp **Dịch vụ** cho Bên A như đã ghi tại **Hợp đồng**. Ngày bắt đầu tính cước của **Dịch vụ** là ngày hai bên nghiệm thu và bàn giao thiết bị.

6. Thời điểm cung cấp Dịch vụ là thời điểm Hợp đồng này được ký kết và có thời hạn là 01 (một) năm (“Thời hạn”). Khi Thời hạn của Hợp đồng kết thúc, nếu trong vòng 30 (ba mươi) ngày trước khi hết hạn mà các Bên không có thỏa thuận khác bằng văn bản chính thức thì Hợp đồng được tự động gia hạn thêm 01 (một) năm và không hạn chế số lần tự động gia hạn.

7. Trung tâm hỗ trợ và chăm sóc khách hàng của Bên B đặt tại địa chỉ: Gian hàng T3-B3L, Tầng hầm, Tòa nhà Topaz, số 92 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh; email: csc@qi.com.vn, điện thoại: (028) 35149999 - 1900633827, là nơi chính thức Bên B nhận thông tin về hỗ trợ, chăm sóc và khiếu nại khách hàng.

8. Từ ngày 18 hàng tháng, Bên A có trách nhiệm kiểm tra **Thông báo cước** của bên B tại địa chỉ đăng ký nhận **Thông báo cước** và/hoặc tại hòm thư điện tử (email) đã đăng ký với bên B, hoặc liên hệ số điện thoại: (028) 35149999 – 1900633827 để biết số tiền cước sử dụng **Dịch vụ** trong

kỳ, thực hiện việc thanh toán cho Bên B trước ngày 26 hàng tháng của tháng phát sinh cước. Quá thời hạn này mà Bên A không thanh toán, Bên B có quyền tạm ngưng cung cấp **Dịch vụ** theo quy định tại **Điều khoản chung**.

9. Hình thức thanh toán: Chuyển khoản qua tài khoản số: 018 100 338 0156 (VND) tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi Nhánh Nam Sài Gòn hoặc qua các tài khoản ngân hàng khác do Bên B công bố, thông báo tại website của Công ty tại địa chỉ đường dẫn <http://www.qi.com.vn>, hoặc các hình thức khác phải theo thỏa thuận giữa hai bên.

10. **Tạm ngưng** cung cấp Dịch vụ, **chấm dứt** Hợp đồng được quy định tại **Điều 7** và **Điều 8** tại **Điều khoản chung** của Hợp đồng này.

11. **Hợp đồng** này được lập thành 2 (hai) bản, mỗi bên giữ 1 (một) bản, có giá trị pháp lý như nhau.

Đại diện Bên A

(Ký và ghi rõ họ tên, đóng dấu nếu là pháp nhân)

Đại diện Bên B